

DRIFTFORM.

AI-analyse

Muligheder for automatisering af produktdata, henvendelser og afstemning hos Eksempel Handel A/S

EKSEMPELRAPPORT • FIKTIV VIRKSOMHED OG FIKTIVE TAL

Denne rapport viser formatet og detaljeniveauet i en AI-analyse fra DRIFTFORM. Virksomheden, personerne og alle tal er opdigtede til formålet. Rapporten beskriver ikke en rigtig kunde.

Kunde
Eksempel Handel A/S (fiktiv)

Forløb
2 uger · 5 interviews · 5
arbejdsgange

Udarbejdet af
DRIFTFORM · Online Erhverv ApS

01 · RESUMÉ FOR LEDELSEN

Ca. 186 timer om måneden går til manuelt arbejde mellem systemerne.

Det svarer til godt én fuldtidsstilling. Knap halvdelen ligger i én arbejdsgang: modtagelse og oprettelse af leverandørers prislister. Den er struktureret, har høj volumen og lav databeskyttelsesrisiko — og er derfor det oplagte første skridt.

186 timer/md.

Manuelt arbejde i de 5 kortlagte arbejdsgange

4,2 %

Fejlrate i stikprøve på 600 produktrækker fra 6 leverandørfiler

~60 timer/md.

Forventet frigjort tid i det anbefalede første initiativ (basisscenarie)

Vores anbefaling

#	Initiativ	Hvorfor	Næste skridt
1	Kontrolkø for leverandørfiler	90 timer/md., struktureret data, ingen persondata, fejl koster i dag dobbeltarbejde	Pilot (4 uger) på 3 leverandører
2	Triage af ordrestatus-henvendelser	41 timer/md., men indeholder persondata og kræver databehandleraftale	Forberedes parallelt; pilot efter initiativ 1
3	Månedlig lagerafstemning	14 timer/md., lav risiko, god kandidat til en simpel regelbaseret løsning	Vurderes i Q3

Business case for initiativ 1 · basisscenarie

159.900 kr. netto pr. år

Tilbagebetalingstid ca. 14,6 måneder · spænd 9,9–27,3 måneder

Det anbefaler vi ikke

At automatisere tilbud til B2B-kunder nu. Prisfastsættelse kræver skøn, data er spredt, og fejl har direkte økonomiske konsekvenser. Gevinsten er lavere end risikoen.

02 · BAGGRUND OG METODE

Afgrænsning

Eksempel Handel A/S sælger tekniske komponenter til både erhvervs- og privatkunder. 42 ansatte, ca. 9.000 varenumre og 14 faste leverandører.

Systemer i scope

Webshop	Shopify Plus
ERP	Microsoft Dynamics 365 Business Central
Regneark	Excel i SharePoint
E-mail	Delt postkasse i Outlook
Leverandørdata	CSV/Excel via e-mail (14 leverandører)

Interviews (5)

- Driftsdirektør
- E-commerce-ansvarlig
- Indkøber (2 personer)
- Kundeserviceleder

Sådan har vi arbejdet

Uge 1	Opstart og afgrænsning. Interviews. Skyggeobservation af to indkøbere i 3 timer hver.
Uge 1	Opgørelse af volumen fra e-mail- og ERP-logs (antal filer, henvendelser, kreditnotaer).
Uge 2	Stikprøve: 600 produktrækker fra 6 leverandørfiler kontrolleret manuelt mod katalogregler.
Uge 2	Prioritering, business case, risikovurdering og gennemgang med ledelsen.

Tidsforbrug er målt ved observation og interviews og afrundet. Hvor tal er skønnet, står det udtrykkeligt. Alle beløb er ekskl. moms.

Uden for scope

Lønbehandling, regnskab og bogføring, HR-processer og marketing. Juridisk rådgivning indgår ikke; databaseskyttelse er vurderet på overordnet niveau og skal bekræftes i en eventuel projektaftale.

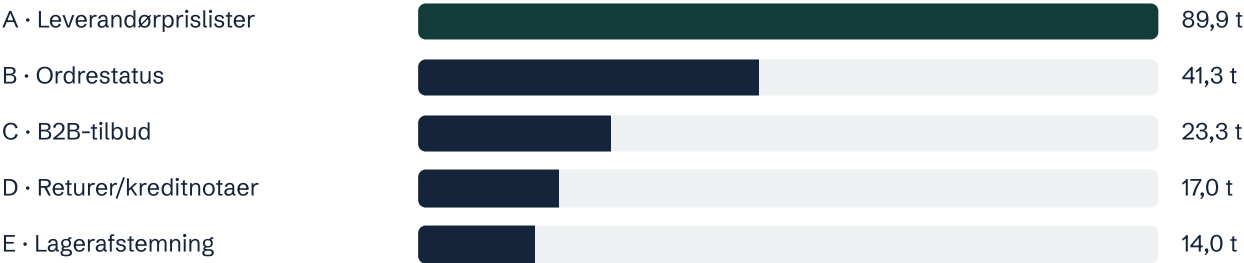
03 · BASELINE

Hvor går tiden i dag?

Fem arbejdsgange er kortlagt. Tallene er pr. måned og bygger på volumen fra systemerne og tidsforbrug fra observation.

Arbejdsgang	Ansvarlig	Volumen/md.	Tid pr. stk.	Timer/md.
A · Leverandørprislist er og produktoprettelse inkl. 12 timers efterfølgende fejlretning	Indkøb	85 filer	55 min.	89,9
B · Ordrestatus-henvendelser	Kundeservice	620 mails	4 min.	41,3
C · Tilbud til B2B-kunder	Salg	70 tilbud	20 min.	23,3
D · Returer og kreditnotaer	Økonomi	85 sager	12 min.	17,0
E · Lagerafstemning webshop/ERP	E-commerce	1 gang	14 timer	14,0
I alt				185,6

Timer pr. måned



Fejl i stikprøven (600 rækker)

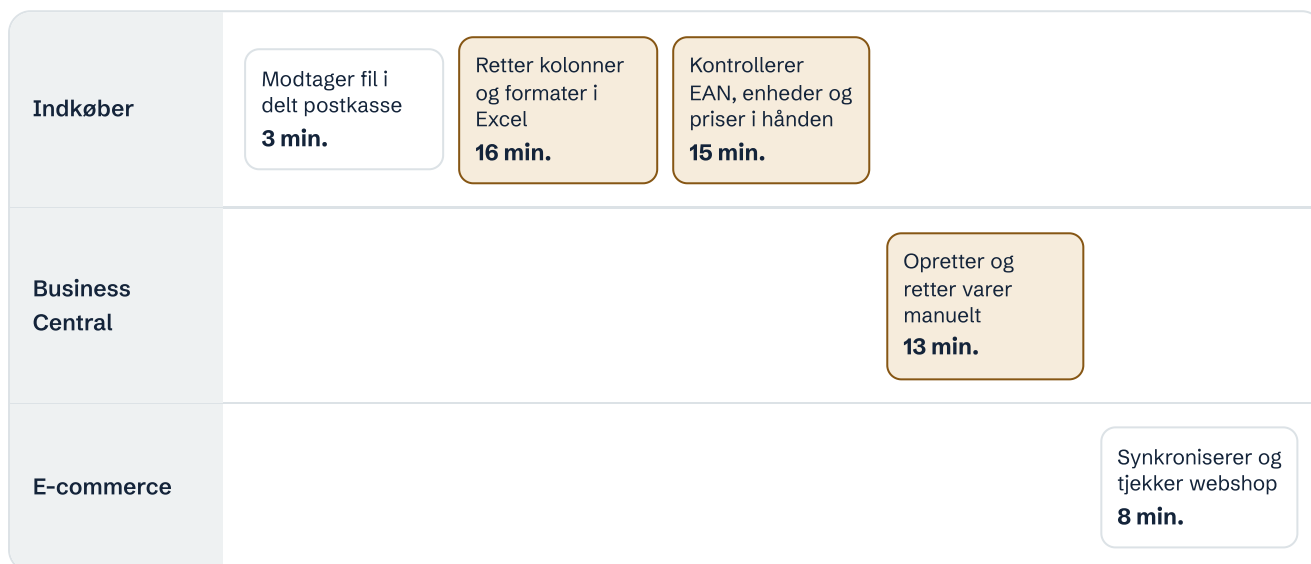
Manglende eller forkert EAN	9
Forkert enhed (pakke/stk.)	7
Prisafvigelse over 30 %	5
Forkert kategori	4
I alt (4,2 %)	25

Fejlene blev i dag typisk fundet efter, at varen var oprettet — af kunder, i lageret eller ved fakturering. Omkostningen ved fejl er ikke medregnet i business casen, fordi den ikke kunne opgøres pålideligt.

04 · PROCESKORT · ARBEJDSGANG A

Leverandørprislister i dag: 55 minutter pr. fil.

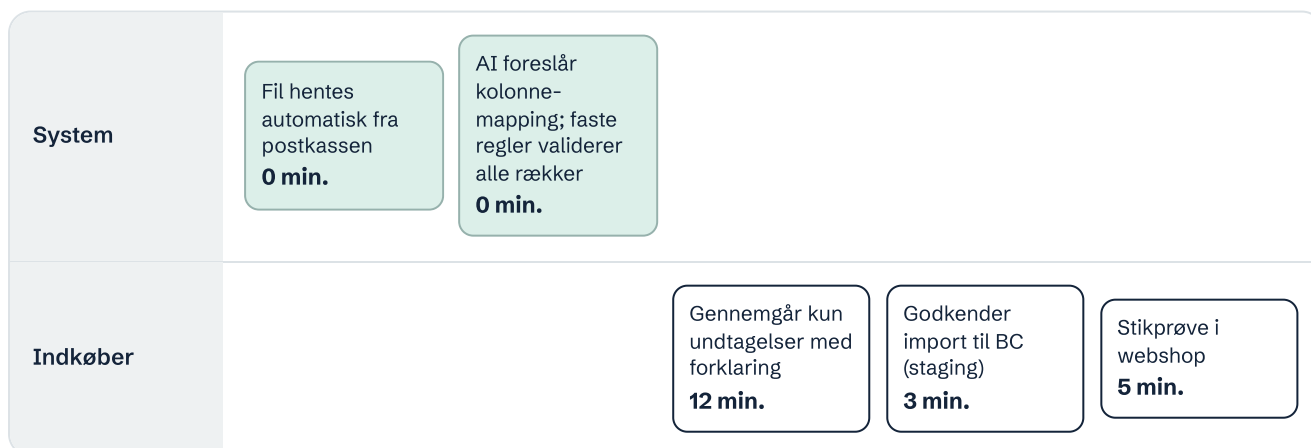
Fem manuelle trin, tre systemer og ingen fælles kontrol, før data går i produktion.



Flaskehals = trin med højest tidsforbrug eller flest fejl. Dertil kommer ca. 12 timer om måneden til at rette fejl, der først opdages senere.

FORESLÅET ARBEJDSGANG

Efter: ca. 20 minutter pr. fil — og fejl fanges før import.

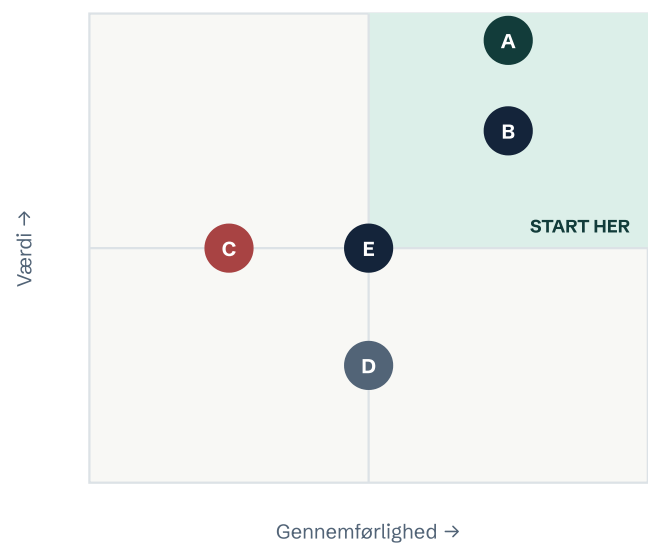


Automatisk **Menneskelig godkendelse** Intet skrives til Business Central uden en medarbejders godkendelse, og alle valg logges.

05 · PRIORITERING

Høj værdi, lav risiko først.

Hver arbejdsgang er scoret 1-5 på fire kriterier. Høj score er godt — også for risiko, hvor 5 betyder lav risiko.



	Værdi	Gennemførlighed	Lav risiko	Data-parathed	Sum
A	5	4	4	4	17
B	4	4	4	3	15
E	3	3	5	3	14
D	2	3	2	3	10
C	3	2	2	2	9

A = leverandørprislistes · B = ordrestatus · C = B2B-tilbud · D = returer/kreditnotaer · E = lagerafstemning

Gør nu

A · Leverandørprislistes. Stor volumen, strukturerede data, ingen persondata.

Forbered

B · Ordrestatus. Kræver databehandleraftale, EU-hosting af AI-model og en klar opbevaringsperiode.

Vent

C · Tilbud og D · Kreditnotaer. Økonomiske konsekvenser og lav dataparathed. Kig på dem igen om 6 måneder.

06 · BUSINESS CASE · INITIATIV A

Tre scenarier — ikke ét optimistisk tal.

Frigjort tid er ikke det samme som sparede penge. Derfor regner vi kun med den andel af tiden, der realistisk bruges på andet værdiskabende arbejde.

	Lav	Basis	Høj
Frigjort tid pr. måned (af 89,9 t)	45 t	60 t	72 t
Timer pr. år (11 effektive måneder)	495	660	792
Kapacitetsværdi (450 kr./t)	222.750 kr.	297.000 kr.	356.400 kr.
Realiseringsgrad	60 %	70 %	80 %
Realiseret værdi pr. år	133.650 kr.	207.900 kr.	285.120 kr.
Løbende drift (hosting, AI-forbrug, overvågning)	-48.000 kr.	-48.000 kr.	-48.000 kr.
Nettoværdi pr. år	85.650 kr.	159.900 kr.	237.120 kr.
Investering (pilot 45.000 + implementering 150.000)	195.000 kr.	195.000 kr.	195.000 kr.
Tilbagebetalingstid	27,3 mdr.	14,6 mdr.	9,9 mdr.

Tilbagebetalingstid i måneder



Medregnet

- Pilot og implementering til fast pris
- Løbende drift: 4.000 kr./md.
- Medarbejdernes tid til undtagelser og stikprøver (indgår i de 20 min./fil)

Ikke medregnet

- Sparede omkostninger ved færre fejl (kunne ikke opgøres)
- Intern tid til oplæring (skønnet 10-15 timer)
- Eventuelle licensændringer i Business Central

Dette er et beslutningsgrundlag, ikke en garanti. Piloten skal bekræfte, at tidsforbruget pr. fil faktisk falder til ca. 20 minutter, før implementeringen igangsættes.

07 · RISIKO, DATA OG KONTROL

Hvor kan det gå galt — og hvad gør vi ved det?

Risiko	Niveau	Tiltag
AI fortolker en leverandørkolonne forkert	Mellem	AI bruges kun til at foreslå kolonne-mapping. Faste regler validerer hver række, og nye mappings kræver godkendelse første gang.
Forkerte data skrives til Business Central	Lav	Import sker til en staging-kladde. Kun godkendte rækker bogføres. Fuld log over hvem, hvad og hvornår.
Persondata i arbejdsgang B (kundemails)	Høj	Databehandleraftale, AI-model hostet i EU, ingen træning på data, opbevaring maks. 90 dage, intet sendes automatisk.
Afhængighed af én leverandør	Mellem	Dokumentation, driftsvejledning og exit-procedure. Ejerskab til kode og konfiguration aftales i projektaftalen.
Medarbejdere stoler ikke på resultatet	Mellem	Hver undtagelse har en forklaring i klart sprog. Indkøberne deltager i accepttesten.

Data i initiativ A

- Produktdata fra leverandører: varenummer, EAN, navn, enhed, pris, kategori
- Ingen personoplysninger
- Adgang: læse postkassemappe for leverandørfiler; skrive til staging-kladde i BC
- Mindste nødvendige rettigheder via dedikeret servicebruger

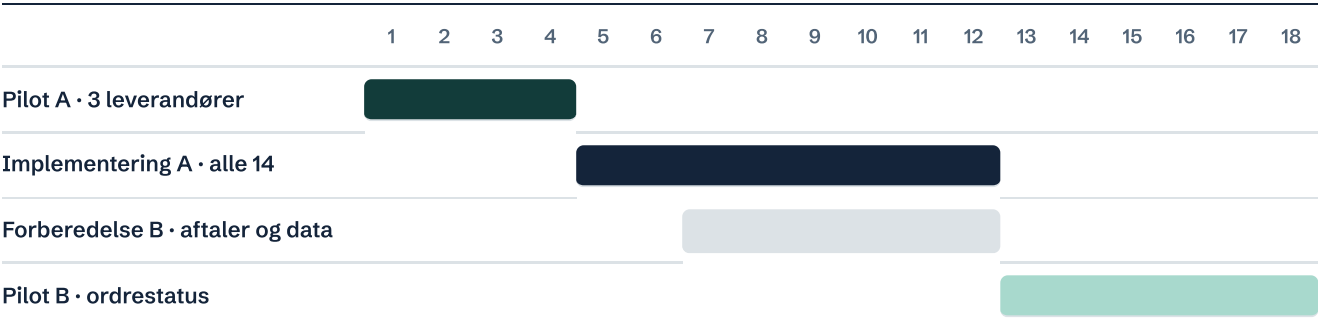
Her godkender et menneske

- Første gang en ny leverandørs kolonner mappes
- Hver række med en undtagelse
- Endelig import til Business Central
- Alle prisændringer over 30 %

08 · ROADMAP

18 uger fra beslutning til to arbejds gange i drift.

Hver fase slutter med en beslutning. Ingen fase starter, før den forrige har levet op til sine acceptkriterier.



◆ **Beslutningspunkt** efter uge 4 (pilot A godkendt?) og uge 12 (A i drift, start pilot B?).

Acceptkriterier for pilot A

- Mindst 95 % af 1.200 testrækker vurderes korrekt (klar / kræver kontrol) sammenlignet med indkøbernes manuelle kontrol
- Alle fire kendte fejltypen fra stikprøven fanges
- Højst 20 minutter pr. fil inklusive kontrol
- Nul ændringer i Business Central uden godkendelse
- Hver undtagelse har en forklaring, en indkøber forstår

Det skal Eksempel Handel A/S stille med

- En indkøber som fast kontaktperson (ca. 2 timer/uge)
- Testmiljø (sandbox) i Business Central
- 3 leverandørers seneste 10 filer
- Beslutning efter uge 4 og uge 12

09 · NÆSTE SKRIDT

Beslutning: start pilot A.

Piloten er afgrænset, risikoen er lav, og den afgør på fire uger, om business casen holder. Viser den sig ikke at holde, stopper vi dér — og I har brugt 45.000 kr. på at få svaret.

Hvornår	Hvad	Hvem
Uge 0	Ledelsen beslutter pilot A. Skriftlig aftale med scope, acceptkriterier og pris.	Driftsdirektør
Uge 0	Servicebruger og sandbox i Business Central oprettes.	IT-partner
Uge 1-4	Pilot på 3 leverandører. Ugentlig status på 30 minutter.	DRIFTFORM + indkøber
Uge 4	Pilotrapport: målt tid pr. fil, fejlrate, undtagelser. Go/no-go for implementering.	DRIFTFORM

Det har I fået i denne analyse

- Baseline for 5 arbejdsgange (186 timer/md.)
- Proceskort før og efter for den vigtigste arbejdsgang
- Prioritering med begrundelse
- Business case i tre scenarier med åbne forudsætninger
- Risikovurdering og kontrolpunkter
- Roadmap med acceptkriterier

Om denne eksempelrapport

Eksempel Handel A/S findes ikke. Rapporten viser, hvordan en AI-analyse fra DRIFTFORM er bygget op. I en rigtig analyse bygger alle tal på jeres egne data, interviews og observationer.

driftform.dk · info@driftform.dk